

**Vedení společnosti FASTENERS CZ, a.s. si uvědomuje rozhodující a neustále rostoucí význam systému řízení kvality v tržním prostředí.**

**Proto v souladu se strategickým záměrem a cíli společnosti**

**vyhlašuje tuto**

## **politiku kvality**

Firma **FASTENERS CZ, a.s.** je zaměřená na obchodování se spojovacím materiálem. Naší **vizí** je pochopit skutečné požadavky zákazníka a **POSLÁNÍM** je získat si jeho důvěru. **CÍLEM** je nabídnout zákazníkům přesné, efektivní a rychlé služby dle jejich požadavků a přání a maximálně je uspokojit, neboli učinit firmu **FASTENERS** výchozím bodem pro řešení specifických problémů spojených s dodávkou spojovacího materiálu.

Dosažení vysoké úrovně důvěry a spokojenosti zákazníka a hledání neustálého zlepšování výkonů se děje na základě:

- ✓ orientace organizace na trh a na zákazníka,
- ✓ trvalé snahy o udržení schopnosti konkurovat,
- ✓ zapojení zaměstnanců a jejich instruktáže ve smyslu principů a kritérií řízení kvality,
- ✓ neustálého sledování technologických inovací a profesního růstu zaměstnanců,
- ✓ úplné aplikace zákonů a předpisů vztahujících se k danému sektoru,
- ✓ zajištění shody realizovaných produktů s požadavky a očekáváním zákazníka
- ✓ neustálého zlepšování kvality nabízených služeb.
- ✓ předcházení problémům namísto vyčkávání, až k nim dojde
- ✓ systematického hodnocení adekvátnosti, způsobilosti a efektivnosti systému řízení kvality za účelem dosáhnout stanovených cílů.

Nedílnou součástí našeho závazku

### „zajištění KVALITY a DŮVĚRYHODNOSTI poskytovaných služeb“

a na jeho podporu je

- zavedení a důsledné udržování systému řízení kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN 9001 (v platném znění) a jeho neustálé zlepšování
- vedení všech zaměstnanců k správnému pochopení zavedení a udržování QMS,
- vedení všech zaměstnanců k přesvědčení, že kvalita a spokojenost zákazníka je prioritou našeho podnikání.
- neustálé zvyšování způsobilosti kmenových zaměstnanců

K tomu patří z pozice vedení společnosti podpora a průběžné systematické vytváření podmínek, umožňujících naplnění této politiky kvality pravidelným sledováním, vyhodnocováním a přezkoumáváním celého systému řízení kvality.