

## Všeobecné obchodní podmínky

### Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vydala obchodní společnost **FASTENERS CZ, a.s.** se sídlem na Florenci 1685/9, Praha 1, PSČ 111 71, dále jen prodávající. Tyto podmínky jsou v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění (dále jen Obchodní zákoník) a jsou nedílnou součástí všech kupních smluv a objednávek uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného prodávajícím nebo jiná plnění poskytovaná prodávajícím, a to i v případě, že odkaz na ně není v kupní smlouvě nebo objednávce uveden nebo nejsou ke kupní smlouvě přiloženy.

### I. Obecná část

Tyto obchodní podmínky platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná společností **FASTENERS CZ, a.s.** Odchytky od těchto podmínek a vedlejší ujednání vyžadují ke své platnosti formu písemné smlouvy nebo objednávky. Odchylná smluvní ujednání (např. v Rámcové kupní smlouvě - RKS, Listu obchodních podmínek – LOP) mají přednost před zněním těchto VOP. Od písemné formy je možné upustit pouze na základě výslovné písemné dohody smluvních stran. To platí i v případě, že kupní smlouva je uzavřena postupem dle ustanovení § 275 odst. 4 Obchodního zákoníku. Obchodní podmínky kupujícího jsou součástí kupních smluv jen v případě, kdy je prodávající pro konkrétní smlouvu písemně a výslovně uzná. Kupující není oprávněn bez předchozího a písemného výslovného souhlasu prodávajícího vyloučit platnost těchto VOP nebo jejich části.

### II. Nabídka, uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné objednávky kupujícího a je uzavřena buď okamžikem písemného potvrzení objednávky prodávajícím nebo postupem dle ust. § 275 odst. 4 Obchodního zákoníku, tj. vyjádřením souhlasu prodávajícího s objednávkou kupujícího jako návrhem na uzavření smlouvy provedením určitého úkonu, zejména odesláním zboží bez vyznění kupujícího. V tomto případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy byl tento úkon prodávajícím učiněn, došlo-li k němu před uplynutím lhůty rozhodné pro přijetí návrhu kupujícího. Veškeré telefonické informace i informace z osobního jednání jsou až do výše uvedeného potvrzení společnosti **FASTENERS CZ, a.s.**, nezávazné.

### III. Cena

V případě, že společnost **FASTENERS CZ, a.s.** ve shora uvedeném písemném potvrzení, kupní smlouvě nebo příloze č. 1 k rámcové kupní smlouvě nestanoví výslovně cenu, vychází cena z platného ceníku prodávajícího a LOP platných ke dni potvrzení objednávky. Není-li stanoveno jinak, sjednaná cena se rozumí jako fakturovaná netto cena bez DPH a bez ceny za dodání. V případech, kdy kupující požaduje dodání a není dohoda o podmínkách dodání, jsou náklady na dopravu a balení vypočteny dle platného sazebníku a jsou uvedeny v potvrzení objednávky a následně fakturovány. Pokud netto cena za zboží je vyšší než 6000,- Kč dopravné a balné se neúčtuje.

#### **IV. Platební podmínky**

Pokud není stanoveno jinak jsou faktury splatné do 14 dnů. Faktura je zaplacená dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího. Platba hotově se provádí v pokladně prodávajícího.

#### **V. Důsledky prodlení**

V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení z dlužné částky. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé ve spojení s prodlením. Náklady spojené s případným inkasem směnky nebo šeku (diskontní a směnečné výdaje apod.), je-li sjednáno placení touto formou, nese kupující. V případě prodlení s placením nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat u dalších dodávek platby předem. Je-li kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího s tím, že se tak prodávající nemůže dostat do prodlení s plněním. Prodávající je v prodlení, jestliže nesplní včas svůj závazek prodat kupujícímu zboží ve lhůtě na potvrzení objednávky. Pro případ uvedeného prodlení prodávajícího platí smluvní pokuta 0,1 % ceny prodávajícího zboží bez DPH za každý den prodlení.

#### **VI. Termín a místo plnění**

Termín a místo plnění se stává závazným v okamžiku jeho uvedení na potvrzení objednávky.

#### **VII. Minimální objednávkové množství**

Minimální objednávkové množství je jeden kus, pokud není výslovně uvedeno jinak.

#### **VIII. Náležitosti objednávky**

Přesná identifikace objednavajícího – přesný název firmy, adresa včetně PSČ, DIČ, IČO, jméno osoby zodpovědné za objednávku, telefonní číslo, faxové číslo a případně e-mailová adresa. Na tuto adresu FASTENERS CZ, a.s. fakturuje.

Přesné určení místa dodání- v případě, že **FASTENERS CZ, a.s.** zajišťuje dopravu, je nutná přesná specifikace místa dodání včetně PSČ.

Přesná identifikace osoby (případně více osob) – zodpovědné za převzetí zboží v místě určení včetně telefonního spojení. Tato osoba zodpovídá za vykládku a fyzické převzetí zboží na místě dodání. Tato osoba je povinna prokázat svoji totožnost a potvrdit příjem zboží na dodacím listě, případně uvést výhrady. V případě, že nebude tato osoba přítomna nebo ochotna splnit své povinnosti nebo kupující nepověří jinou osobu, nebude zboží předáno. Kupující bude o této skutečnosti informován s tím, že prodávající bude fakturovat prostoje a další případné vzniklé náklady.

Přesné označení objednaného materiálu – název, rozměr, množství, případně katalogové číslo dle katalogu společnosti **FASTENERS CZ, a.s.**

Způsob dodání – vlastní odběr, dodávka na místo určení.

Požadovaný čas dodání – v případech, kdy se jedná o větší množství a kupující musí zajistit dostatečný počet osob a techniky na vyložení a požaduje přesný čas.

#### **IX. Změny a storna objednávek**

Zboží je rozděleno do 4 skupin, a to dle termínů dodání. Pro tyto skupiny platí pravidlo pro storno a změny objednávek.

Skupina A, zboží běžně skladem - termín dodání max. do 48 hodin, storno a změna objednávky bez sankce  
Skupina B, zboží na objednávku - termín dodání do 14 dnů, storno a změna objednávky 7 dnů před termínem dodání bez sankce, 4 dny před potvrzeným termínem dodání 25% ceny, 3 dny a méně před termínem dodání 50% ceny zboží  
Skupina C, speciální zboží - termín dodání 21 dnů, storno a změna objednávky 15 dnů před potvrzeným termínem dodání bez sankce, méně než 15 dnů 75% ceny zboží  
Skupina D, zakázková výroba - termín dodání dle dohody, storno a změna objednávky 100% ceny zboží  
Pro skupiny A a B platí, že pokud bylo již zboží dodáno zákazníkovi a ten ho chce vrátit, tak musí zaplatit penále ve výši 50% ceny zboží.

## **X. Poradenství**

Za plánovací poradenské pokyny a pokyny k montáži apod. přebírá společnost **FASTENERS CZ, a.s.** záruku pouze za podmínky, že sdělí kupujícímu tyto pokyny na základě jeho dotazu závazně a písemně, je-li znám konkrétní záměr kupujícího a je-li dodána potřebná dokumentace. V případě nedodání kompletní dokumentace se výhrady uvedou do sdělení.

## **XI. Reklamační a záruka**

Každá objednávka je potvrzena a zákazníkovi je zasláno potvrzení objednávky s uvedením druhu zboží, množství a ceny. Toto potvrzení je dokladem, jak bude skutečně vypadat dodávka, proto je zákazník povinen si toto potvrzení zkontrolovat. Pokud je dodávka v souladu s potvrzením, které si ale zákazník nezkontroloval a které není zcela v souladu s objednávkou (dočasně vyprodané zboží, alternativní zboží atd.), není možné takový případ řešit jako reklamaci z důvodu chybné dodávky.

### **Množstevní reklamační**

Dodávka na místo určení – kupující je povinen zkontrolovat dodané množství bezprostředně při převzetí zboží a případné rozporů s údaji na dodacím listu zapsat na dodací listy a nechat spolupodepsat řidičem dopravce a reklamaci zaslat nejpozději následující den po uskutečnění dodávky na obchodní oddělení společnosti **FASTENERS CZ, a.s.**

Při odběru ze skladu společnosti **FASTENERS CZ, a.s.** – kupující je taktéž povinen zkontrolovat množství zboží při jeho převzetí. Na případné pozdější reklamační při vlastním odběru nebude brán zřetel.

### **Kvalitativní reklamační**

Kupující poskytuje na všechno prodávané zboží záruku v délce 2 let a to na zachování obvyklých vlastností stanovených platnými normami. Záruka platí pouze za předpokladu :

- dodržení doporučení prodávajícího týkající se vhodnosti použití výrobku
- správné skladování výrobků správné manipulace s nimi
- správné provedení stavebních a montážních prací, při nichž budou výrobky použity

### **Záruční doba počíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím**

Kupující je povinen prohlédnout koupené výrobky podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, zpravidla po převzetí výrobku od dopravce nebo ze skladu prodávajícího. Jestliže kupující výrobky neprohlédne ani nezařídí, aby byly prohlédnuty, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže,

že tyto vady měly výrobky již v době přechodu vlastnictví. Vady výrobků, které jsou zjistitelné až po otevření obalu, musí být písemně reklamovány u prodávajícího formou zprávy o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil, nejpozději však do dvou let od doby dodání výrobků. Tyto vady může kupující reklamovat pouze v případě, že výrobky nebyly dosud použity k svému účelu. V případě zjištění vad výrobků v době jejich zpracování, musí být další zpracování bez odkladu přerušeno a vady oznámeny výše uvedeným způsobem prodávajícímu. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku výrobků v takovém stavu, v jakém se nachází v okamžiku zjištění vad a uchovat pro účely prohlídky i obaly z použitých výrobků.

V případě, že kupující prodá koupené výrobky dalšímu kupujícímu, přenesení na něj v celém rozsahu výše uvedené povinnosti kupujícího při reklamování vad výrobků a výslovně je na něj upozorní. Kupující projedná způsob vyřízení reklamace prodávajících výrobků s prodávajícím v případech, kdy sám vystupuje jako prodávající vůči reklamující osobě. Před projednáním způsobu vyřízení reklamace s prodávajícím nerozhodne kupující o reklamaci třetí osoby na výrobky prodávajícího v případech, kdy sám vůči prodávajícímu uplatňuje práva z odpovědnosti za vady.

Nároky z vad výrobků budou uplatňovány a uspokojovány způsobem stanoveným zákonem.

Údaje uváděné prodávajícím v reklamních materiálech, prospektech, nabídkách či prohlášeních, které se týkají rozměrů, hmotnosti, barevnosti nebo jiných veličin výrobků nejsou údaje zaručené prodávajícím. Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech vztahujících se k výrobkům při jejich prodeji (dodací list). Písemné reklamaci je nutno přiložit etikety od reklamované zboží (pokud jsou), kopii dodacího listu a kopii faktury. Reklamované zboží je kupující povinen uskladnit odděleně a předložit je prodávajícímu ke kontrole.

## **XII. Omezení a vyloučení odpovědnosti za škody**

Všechny výrobky jsou certifikovány pro prodej a použití v České republice. Prodávající nepřijímá žádnou odpovědnost za soulad s pravidly nebo normami vztahujícími se k prodeji nebo použití výrobku mimo území ČR.

Okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za porušení závazkového vztahu jsou uvedeny v Obchodním zákoníku.

Prodávající a kupující se v této souvislosti dohodli, že v případě vzniku těchto okolností je prodávající oprávněn od kupních smluv uzavřených s kupujícím zcela nebo zčásti odstoupit.

## **XIII. Výhrada vlastnického práva**

Zboží, které je předmětem kupní smlouvy (objednávky), zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné) kupujícím.

## **XIV. Odstoupení od smlouvy**

V případě, že kupující je v prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží nebo souvisejících plateb a dlužné částky neuhradí ani v dodatečně přiměřené lhůtě mu poskytnuté prodávajícím, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v tomto případě povinen vrátit prodávajícímu zboží a nahradit mu škodu vzniklou v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

Zánikem smlouvy však nejsou dotčena práva prodávajícího na smluvní úrok z prodlení a náhradu škody.

## **XV. Vyšší moc**

Není-li společnost **FASTENERS CZ, a.s.** schopna plnit své závazky v důsledku zásahu vyšší moci, je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy nebo odložit zcela či zčásti její plnění, přičemž kupující nemá nárok na náhradu škody.

## **XVI. Rozhodčí doložka**

Veškeré majetkové spory z této smlouvy, jakož i spory, které by v budoucnu vznikly z právního vztahu založeného touto smlouvou, s výjimkou sporů vzniklých v souvislosti s exekucí a sporů vyvolaných prováděním konkurzu nebo vyrovnání, pokud nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou je oprávněn rozhodovat podle právního řádu České republiky JUDr. Ilona Schelleová Dr., r.č. 545822/0889, bytem Foltýnova 37, 635 00 Brno. Rozhodce určený touto rozhodčí doložkou bude spory rozhodovat bez ústního jednání, pouze na základě písemných materiálů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn nařídít ústní jednání. Rozhodčí nález nemusí být odůvodněn. To platí i v případě, je-li na návrh kterékoli ze stran vyřešen spor v průběhu rozhodčího řízení uzavřením smíru ve formě rozhodčího nálezu.

## **XVII. Ostatní ustanovení**

Případná neplatnost některého z výše uvedených ustanovení VOP z důvodu jiných dohod neovlivní platnost ostatních bodů VOP.

V Praze dne 20. ledna 2015